



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es el programa *El Club del Hinchista*?

El Club del Hinchista es el programa de fidelización de Quilmes que busca acercar el fútbol a los hinchas. ¿Cómo? Brindando experiencias únicas, premios y beneficios. Una vez que te inscribís, podés empezar a sumar Goles para luego canjearlos por lo que quieras de nuestro catálogo *online*.



2. ¿Cómo me adhiero al programa *El Club del Hinchista*? 🤔

Si sos mayor de 18 años, podés registrarte en www.elclubdelhincha.com.ar. 🍻

3. ¿Debo pagar para participar del Programa?

¡Buenas noticias! ¡El programa es gratuito! 😊

4. ¿Cómo sumo Goles?

Podés sumar Goles de varias maneras. Mirá:

⚽ Por tus consumos de Quilmes (cerveza y *merchandising*) a través de *AppBar*, *Siempre en Casa* y *Craft Society*.

⚽ Participando en trivias.

5. ¿Dónde puedo ver mis Goles acumulados?

Podés ver tus Goles en la web del programa 🖱️ www.elclubdelhincha.com.ar, en la sección MIS DATOS.

6. ¿Cuándo veré los Goles reflejados en mi cuenta?

Los Goles se verán reflejados *online*:

⚽ Después de haber realizado un consumo de cerveza/*merchandising* en los canales *AppBar*, *Siempre en Casa* o *Craft Society*.

⚽ Luego de haber completado trivias.

¿Dónde? en la web del programa: www.elclubdelhincha.com.ar, en la sección MIS DATOS.

7. ¿Se pueden transferir los Goles?

❌ Los Goles son propiedad del socio titular, no son transferibles y no tienen valor monetario alguno.

8. ¿Los Goles tienen vencimiento?

Sí, los Goles vencen. 📅 Tienen una vigencia de 24 meses desde la fecha en que se generaron.



9. ¿Cómo debo hacer para cambiar mis Goles por premios y beneficios?

Para canjear tus Goles por premios y beneficios tenés que seguir los siguientes pasos:

- 1 Entrás a la web del programa: www.elclubdelhincha.com.ar.
- 2 Te logueás con tu usuario y contraseña.
- 3 Seleccionás el producto presionando CANJEAR.
- 4 Completás los datos del *check out*. Y listo! El premio te llega a donde indiques.

10. ¿Cómo recibo los premios?



Los beneficios físicos serán entregados en el domicilio que indicaste al momento de realizar el canje.



Los beneficios de experiencias y vouchers serán enviados por mail a través de un código electrónico que le permitirá acceder al beneficio elegido.

IMPORTANTE: ¡No te olvides de verificar la carpeta SPAM!

11. ¿Tal o cual producto está en el catálogo?

Los premios disponibles para ser canjeados aparecen en la página www.elclubdelhincha.com.ar.

Tenemos stock de todos los premios que aparecen en la web. 🚀

12. Si me faltan Goles, ¿puedo completar con dinero?



No es posible, solo podés hacer canjes con tus Goles.

13. ¿Hacen envíos a todo el país?

¡Sí! El correo realiza las entregas en todo el territorio argentino. 🇦🇷

14. ¿Entregan productos dentro de barrios cerrados?

Los premios llegan a tu nombre. Entendemos que la circulación interna del correo en cada barrio está sujeta a normativas particulares. Te sugerimos que averigües en tu barrio cómo gestionan la recepción de productos.

15. Quiero anular el canje de un premio TANGIBLE.

Por favor, ponete en contacto con nosotros a través del chat de la web www.elclubdelhincha.com.ar

16. Quiero anular el canje de un premio NO TANGIBLE.

Lo lamentamos, pero los canjes de premios no tangibles no tienen cambio ni devolución. 😞

17. PREGUNTA: El canje dice “entregado” y no lo recibí aún.



Por favor, ponete en contacto con nosotros a través del chat de la web
www.elclubdelhincha.com.ar

